



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι

**ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ
ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΔΙΑΚΟΣΙΩΝ ΟΓΔΟΝΤΑ (280) ΕΠΙΤΡΑΠΕΖΙΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ
ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ (Η/Υ) ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΛΥΨΗ ΤΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ ΤΗΣ ΒΟΥΛΗΣ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ**

CPV:	(30213300-8) Επιτραπέζιοι ηλεκτρονικοί υπολογιστές.
ΕΚΤΙΜΩΜΕΝΗ ΑΞΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ:	Διακόσιες επτά χιλιάδες διακόσια ευρώ (207.200,00 €) πλέον ΦΠΑ 24%
ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟΥ	1445/1169/02.02.2021 (ΑΔΑ: 09-0713)
ΑΘΗΝΑ 24/03/2021	

Περιεχόμενα

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού Αντικειμένου της Σύμβασης	3
1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ	3
2. ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	3
2.1 Προδιαγραφές ηλεκτρονικών υπολογιστών	3
2.2 Εγγυήσεις – Τεχνική Υποστήριξη	3
3. ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ/ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΠΙΤΡΑΠΕΖΙΩΝ – SFF Η/Υ	5

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού Αντικειμένου της Σύμβασης

1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Αντικείμενο του έργου είναι η προμήθεια ηλεκτρονικών υπολογιστών για την κάλυψη λειτουργικών αναγκών της Βουλής των Ελλήνων. Συγκεκριμένα, αφορά στην προμήθεια διακοσίων ογδόντα (280) τμχ. σταθερών ηλεκτρονικών υπολογιστών (Η/Υ).

2. ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

2.1 Προδιαγραφές ηλεκτρονικών υπολογιστών

Οι λειτουργικές απαιτήσεις των προς προμήθεια ηλεκτρονικών υπολογιστών αποτυπώνονται αναλυτικά στον Πίνακα Προδιαγραφών/Συμμόρφωσης.

2.2 Εγγυήσεις – Τεχνική Υποστήριξη

Για χρονικό διάστημα πέντε (5) ετών, όπως αναφέρεται στο 14.1 του Πίνακα Προδιαγραφών/Συμμόρφωσης, σύμφωνα με τα οριζόμενα παρακάτω:

Υπηρεσίες Εγγύησης

Ο ανάδοχος εγγυάται την καλή λειτουργία του υλικού και του λογισμικού των ηλεκτρονικών υπολογιστών (επιτραπέζιων και φορητών) που προμήθευσε στη Βουλή καθ' όλη τη διάρκεια της Περιόδου Εγγύησης. Ειδικότερα:

- Εγγυάται την απουσία οποιουδήποτε ελαττώματος, τη συμφωνία με τις προδιαγραφές και τα τεχνικά χαρακτηριστικά που προκύπτουν από τις αναλυτικές τεχνικές περιγραφές των συμβατικών τευχών και της προσφοράς, όπως και την καταλληλότητα του προσφερόμενου υλικού για τον σκοπό του και τη σύμφωνη με αυτόν χρήση του.

- Υποχρεούται να διαθέτει τμήμα υποδοχής κλήσεων (help desk) και τμήμα τεχνικής υποστήριξης κατάλληλα στελεχωμένο που θα μπορεί να υποδέχεται τις ειδοποιήσεις που αναφέρονται στον ανάδοχο από τους χρήστες τηλεφωνικώς, ή μέσω e-mail.

Η ειδοποίηση για οποιαδήποτε βλάβη θα γίνεται προς το τμήμα υποδοχής κλήσεων του Αναδόχου, όλες τις εργάσιμες ημέρες της εβδομάδος (Δευτέρα ως και Παρασκευή) στο διάστημα από 09:00 π.μ. έως 17.00 μ.μ.

Ο προσφέρων θα πρέπει να συμπεριλάβει στην τεχνική του προσφορά αναλυτική περιγραφή της δομής και οργάνωσης του τμήματος υποδοχής κλήσεων (Help Desk) που διαθέτει, από την οποία να προκύπτει η βλαβηρή διαδικασία και η διαδικασία τεχνικής υποστήριξης που ακολουθεί.

- Θα πρέπει να καταγράφει για κάθε περιστατικό κατ' ελάχιστο τα κάτωθι ώστε αυτά να είναι διαθέσιμα σε περίπτωση που ζητηθούν από τις Υπηρεσίες της Βουλής των Ελλήνων (ΒτΕ)

- τον χρόνο έναρξης και λήξης του προβλήματος
 - τα στοιχεία του προσώπου και της Διεύθυνσης της ΒτΕ που δηλώνει τη βλάβη
 - τον χρόνο αναμονής που μεσολαβεί από την κλήση για την αναφορά του περιστατικού μέχρι να γίνει ανάληψη της ευθύνης για κάθε είδους βλάβη ή δυσλειτουργία,
 - την κατηγορία στην οποία αναφέρεται η βλάβη (εξοπλισμός ή λογισμικό)
 - την περιγραφή του προβλήματος
 - τις ενέργειες επίλυσης
- Είναι υπεύθυνος για την χωρίς καθυστέρηση και χωρίς επιπλέον οικονομική επιβάρυνση της Βουλής των Ελλήνων να αποκαταστήσει κάθε ελάττωμα ή βλάβη που παρουσιάζει ο εξοπλισμός (ηλεκτρονικοί υπολογιστές) και συγκεκριμένα υποχρεούται να παρέχει υποστήριξη on site την επόμενη εργάσιμη ημέρα (NBD), η οποία θα καλύπτει το σύνολο των ανταλλακτικών και των υπηρεσιών για την αποκατάσταση της ορθής λειτουργίας του.
- Ο χρόνος απόκρισης / ανταπόκρισης τεχνικού του αναδόχου σε κλήση τεχνικής υποστήριξης της Βουλής θα είναι σε δύο (2) ώρες, και ο χρόνος αποκατάστασης της βλάβης του εξοπλισμού την επόμενη εργάσιμη ημέρα από την αναγγελία της βλάβης, για το 100% των κλήσεων.
- Σε περίπτωση αδυναμίας επισκευής του εξοπλισμού έως το πέρας της δεύτερης εργάσιμης ημέρας μετά την ημέρα κλήσης τεχνικής υποστήριξης της Βουλής, ο ανάδοχος οφείλει να αντικαταστήσει τον εξοπλισμό με άλλο ιδίων ή ανώτερων δυνατοτήτων και τεχνικών χαρακτηριστικών.
- Επισημαίνεται ότι η μεταφορά εξοπλισμού για αποκατάσταση βλάβης και η επιστροφή του, θα γίνεται με έξοδα του αναδόχου.
- Στην περίπτωση που υπάρχει υπέρβαση των χρόνων ανταπόκρισης και επισκευής εξοπλισμού επιβάλλεται στον ανάδοχο ποινική ρήτρα για κάθε επιπλέον ημερολογιακή ημέρα ίση με το 9% επί του συμβατικού τιμήματος του εξοπλισμού που είναι εκτός λειτουργίας.

3. ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ/ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΠΙΤΡΑΠΕΖΙΩΝ – SFF Η/Υ

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Αριθμός προσφερόμενων προσωπικών υπολογιστών	280		
1.1	Τα αποτελούμενα τμήματα μητρικής κάρτας, πληκτρολογίου, συσκευής κατάδειξης (mouse) και οθόνης, να είναι του ίδιου κατασκευαστή	NAI		
1.2	Τύπος σασί κεντρικής μονάδας	Επιτραπέζιος - SFF		
2.	Μητρική κάρτα			
2.1	Chipset	Intel ή αντίστοιχο		
3.	Επεξεργαστής			
3.2	Τύπος	Τουλάχιστον Intel Core i5 10400 ή AMD Ryzen 5 4650G		
3.3	Ελάχιστη/Βασική συχνότητα ρολογιού Επεξεργαστή	≥ 2,9 GHz		
4.	Κύρια Μνήμη			
4.1	Τύπος μνήμης	DDR4		
4.2	Προσφερόμενη μνήμη συστήματος	≥8 GB		
4.3	Μέγιστη Μνήμη συστήματος	≥32 GB		
4.4	Συνολικές υποδοχές μνήμης	≥2 dimm		
4.5	Ελεύθερες υποδοχές	≥1		
5.	Δίαυλοι περιφερειακών συσκευών			
5.1	Δίαυλοι PCI ή PCIe	NAI		
5.2	Δίαυλοι USB 2.0 ή/και USB 3.0 ή/και 3.1, με τουλάχιστον δύο θύρες στο μπροστινό μέρος	≥6		
6.	Προσφερόμενοι δίαυλοι			
6.1	Ελεύθερες Θύρες PCI ή PCIe στην προσφερόμενη σύνθεση	≥1		

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
6.2	PCIe 16x	≥1		
6.3	Να αναφερθεί ρητώς η διάρθρωση του hardware του προσωπικού υπολογιστή (αριθμός slots κεντρικού διαύλου, προσφερόμενες κάρτες, ελεύθερα slots κεντρικού διαύλου κ.λπ.)	NAI		
7.	Μονάδες σκληρών δίσκων M.2 PCIe NVMe			
7.1	Αριθμός μονάδων	1		
7.2	Συνολική ονομαστική χωρητικότητα	≥250 GB		
7.3	Ταχύτητα Ανάγνωσης/Εγγραφής	Να αναφερθεί		
7.4	Τύπος Δίσκου	M.2 NVMe SSD		
7.5	Ο Η/Υ να μπορεί να δεχθεί πρόσθετο εσωτερικό δίσκο 2.5" SATA III	NAI		
8.	Μονάδες οπτικών δίσκων			
8.1	DVD+R/+RW with double Layer write capability	NAI		
8.2	Ταχύτητες	Να αναφερθούν		
9.	Δικτυακές συνδέσεις			
9.1	Αριθμός προσαρμοστικών 100/1000 Mbits/sec Ethernet, wake on lan, auto sensing	1		
9.2	Θύρα TP (RJ-45)	NAI		
10.	Μονάδα δισκέτας-Οθόνη-Πληκτρολόγιο-Κάρτα γραφικών και ήχου			
10.1	Κάρτα γραφικών On Board	NAI		
10.2	Μνήμη κάρτας γραφικών	≥512 MB		
10.3	Μέγιστη ανάλυση κάρτας γραφικών	≥1920x1080 (16:9)		
10.4	Έγχρωμη οθόνη γραφικών, επίπεδη, TFT, multimedia (με ενσωματωμένο sound bar)	≥22"		
10.5	Μέγιστη ανάλυση οθόνης	≥1920x1080 (16:9)		

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
10.6	Δυνατότητα διασύνδεσης οθόνης: Displayport, HDMI και VGA (D-sub)	ΝΑΙ		
10.7	Να περιλαμβάνεται κατάλληλο καλώδιο διασύνδεσης οθόνης με την μονάδα.	ΝΑΙ		
10.8	Συμβατότητα με πρότυπα Energy Star, TCO03	ΝΑΙ		
10.9	Πληκτρολόγιο (τουλάχιστο 102 πλήκτρων) συμβατό με το πρότυπο ΕΛΟΤ-928, με μόνιμη αποτύπωση Ελληνικών και Λατινικών χαρακτήρων	ΝΑΙ		
10.10	Ποντίκι δύο ή τριών πλήκτρων, οπτικό	ΝΑΙ		
10.11	Κάρτα ήχου	ΝΑΙ		
11.	Θύρες εξόδου κάρτας γραφικών			
11.1	Θύρα VGA	ΝΑΙ		
11.2	Τουλάχιστον δύο ψηφιακές θύρες εκ των οποίων η μία Display Port και η δεύτερη HDMI	ΝΑΙ		
12.	Άλλα χαρακτηριστικά			
12.1	Προστασία πρόσβασης στο BIOS με κωδική λέξη	ΝΑΙ		
12.2	Να αναφερθεί η έκδοση και οι λειτουργίες του BIOS	ΝΑΙ		
12.3	Δυνατότητα εκτέλεσης απλών διαγνωστικών προγραμμάτων από το BIOS	ΝΑΙ		
12.4	Ύπαρξη TPM 2.0 ή νεότερου	ΝΑΙ		
12.5	Να αναφερθεί ο επιπλέον εξοπλισμός που προσφέρεται ώστε το σύστημα να είναι πλήρως λειτουργικό (καλώδια κλπ.)	ΝΑΙ		
12.6	Να αναφερθεί η ημερομηνία έκδοσης του συστήματος	ΝΑΙ		

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
12.7	Τεχνικά εγχειρίδια για το προσφερόμενο σύστημα	ΝΑΙ		
12.8	Να αναφερθούν τα πιστοποιητικά ποιότητας ISO 9001 της κατασκευάστριας εταιρείας	ΝΑΙ		
12.9	Να αναφερθεί ότι ο προσφερόμενος εξοπλισμός διαθέτει πιστοποιητικό CE Mark	ΝΑΙ		
12.10	Η κεντρική μονάδα να διαθέτει πιστοποιητικό EPEAT	ΝΑΙ		
12.11	Η κεντρική μονάδα να υποστηρίζει το πρότυπο ENERGY STAR	ΝΑΙ		
12.12	Η κεντρική μονάδα να διαθέτει πιστοποιητικό ROHS & WEE	ΝΑΙ		
13.	Λειτουργικό Σύστημα σταθμών εργασίας			
13.1	Windows 10 Pro 64bit Ελληνικό (Greek), προεγκατεστημένο	ΝΑΙ		
14.	Εγγύηση-Συντήρηση			
14.1	Ο προσφερόμενος εξοπλισμός θα πρέπει να καλύπτεται από δωρεάν εγγύηση του κατασκευαστή τουλάχιστον για 5 έτη μετά τη οριστική παραλαβή του, με υποστήριξη on site την επόμενη εργάσιμη ημέρα (NBD) η οποία θα καλύπτει το σύνολο των ανταλλακτικών και των υπηρεσιών αποκατάστασης της βλάβης. Η εγγύηση θα πρέπει να πιστοποιείται εγγράφως με παραπομπή σε επίσημα έγγραφα του κατασκευαστή του υλικού	ΝΑΙ		
14.2	Να αναφερθεί ο τρόπος παροχής της συντήρησης μετά την πάροδο της δωρεάν εγγύησης	ΝΑΙ		
15.	Λοιποί Όροι			
15.1	Χρόνος Παράδοσης Εξοπλισμού	≤ 40 ημερολογιακές ημέρες		

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
15.2	Ο προμηθευτής θα πρέπει να παραδώσει τον εξοπλισμό σε πλήρη λειτουργία. Τα χαρακτηριστικά του προσφερόμενου εξοπλισμού θα πρέπει να αναφέρονται στα επίσημα φυλλάδια της κατασκευάστριας εταιρίας, τα οποία θα συνοδεύουν την τεχνική προσφορά.	ΝΑΙ		
15.3	Κατά τη διαδικασία οριστικής παραλαβής, ο προμηθευτής υποχρεούται να καταθέσει έγγραφη βεβαίωση του κατασκευαστικού οίκου ή νόμιμου εκπροσώπου του (να παρέχεται το σχετικό νομιμοποιητικό έγγραφο) ότι ο παραδοτέος εξοπλισμός (να αναγράφονται στη βεβαίωση ευκρινώς τα αντίστοιχα Serial Numbers των επιμέρους παραδοτέων μονάδων/τεμαχίων) είναι καινούργιος, αμεταχειριστος και δεν προέρχεται από διαδικασία ανακατασκευής	ΝΑΙ		